



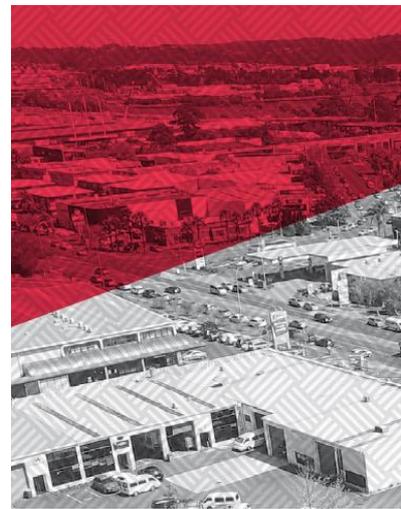
Connect. Communicate. Collaborate.

Improving member engagement

Business North Harbour hired **Sandra Craze** and **Xiufan (Jessica) Huang** to boost the BID's member engagement and, between them, they made 1193 visits to businesses within five months.

In addition to the in-person interactions, the part-time relationship co-ordinators have made many more phone calls since they started work in late February.

Business North Harbour GM, Kevin O'Leary, says, "This has allowed us to update the details of all of these businesses in our database, including removing a significant number who had left the BID and adding almost 200 new businesses."



Business North Harbour

연결
소통
협업

Kevin adds that BNH also recognised the need to engage better with the commercial precinct's ever-growing Asian business community.

"Historically, this has not been an easy task for our English-speaking staff, so embracing diversity and inclusion, which aligns with our organisational culture, was an easy decision to make.

"Jess, who as well as English, speaks Mandarin, Cantonese and Korean, has helped us to achieve this engagement in several ways," he said.



Connect.
Communicate.
Collaborate.



Jess has added great value to the team:

- Translating all BNH collateral and relevant articles into Chinese and Korean
- The BNH website can now be translated into Chinese and Korean
- Speaking to Asian business owners in their own language and distributing the translated collateral to introduce BNH and the benefits of membership
- Identifying key priorities for Asian business owners from which BNH has developed a specific event to cover Profitability, Cyber Security and Marketing and Social Media, at which all the resources and information will be translated
- WeChat account being introduced as a communication platform for Asian businesses
- Helping many Asian businesses to understand and post on the BUY NORTH HARBOUR Facebook page promoting their goods and services.



Business North Harbour에 오신 것을 환영합니다!

Business North Harbour는 귀하를 열렬히 환영합니다. 저희는 귀하를 만나게 되어 매우 기쁩니다.

저희의 주요 목적은 경제적 번영과 성장을 촉진하면서 저희 회원과 지역 사회 단체가 현지 상품을 구매하도록 장려하는 것입니다. 귀하가 상업용 부동산을 소유하거나 기업을 운영하든, 저희는 North Harbour를 공동으로 실현 시 일하고 재건하기에 좋은 곳으로 옹호하는 것처럼 귀하를 지원할 것입니다.

Business North Harbour는 주로 각자의 자금 지원에 의존하는 비영리 조직입니다. Business North Harbour는 주로 North Harbour에 재산권행사자들이 영업 재산세를 직접 지불하고, 부동산에서 운영하는 사업체들이 입주인에게 임대료를 지불하는 방식으로 자금을 지원합니다. 만약 귀하가 이 중 한 종류에 해당하거나 모두에 해당하면 귀하는 이미 Business North Harbour의 회원이 될 것이다.

저희가 회원에게 제공할 수 있는 각종 서비스에는 많은 무료 혜택과 높은 보조금이 있으며, 이러한 서비스는 회원들이 매우 쉽게 접근할 수 있습니다. Business North Harbour는 많은 회원들과 함께 참여하기를 원하고 또한 회원들이 서로 좋은 영향을 주기를 희망합니다. 이것이 바로 이러한 다양한 플랫폼(예를 들어 이벤트와 인터넷 카달로그)을 제공하여 달성하고자 하는 목적입니다. 아울러 저희는 모든 지원 서비스(보안 순찰, 무기 수집 및 현지 교통정보 포함)를 제공할 것입니다.

자세한 내용은 Business North Harbour를 방문하거나 09-966 2222로 전화하여 회원가입을 통해 많은 혜택을 누릴 수 있도록 귀하의 비즈니스를 등록 및 소개하십시오. Business North Harbour는 귀하의 지속적인 참여를 기다리고 있기 때문에 귀하에게 서비스를 제공하도록 하겠습니다. 또한 문의 사항이 있으시면 언제든지 저희에게 연락하십시오.

Kevin O'Leary
제너럴 매니저

Our 2020-2021 Gold Sponsors



Connect, Communicate, Collaborate.



BNH has already seen the positive outcomes and many other benefits of employing staff who are culturally sensitive and aware and would encourage other BIDS to consider doing the same if and when a relevant opportunity arises.

